

Comunicado de Imprensa – 10 de abril de 2024

Auchan de Cascais distinguida pela SGS com a Certificação de Serviço da área de Produtos Frescos

Uma certificação que tem como objetivo confirmar a qualidade do serviço de produção e venda dos produtos alimentares frescos

Com uma aposta cada vez mais reforçada na melhoria do **serviço de venda e na qualidade dos produtos**, a Auchan Retail Portugal acaba de ser novamente reconhecida. Desta vez, o mérito é do hipermercado **Auchan de Cascais, que acaba de ser distinguido com a Certificação de Serviço da área de Produtos Frescos**, atribuída pela SGS, líder mundial em testes, inspeção e certificação.

A atribuição deste selo, que abrange as áreas de **padaria, pastelaria, gastronomia, queijaria, charcutaria, peixaria, talho e frutas e verduras**, tem como foco primordial a **satisfação dos clientes**, baseada em cinco pilares essenciais: **atendimento e apoio ao cliente; comercialização de produtos frescos; higiene e segurança alimentar; avaliação de satisfação dos clientes; e formação e qualificação dos colaboradores**. Trata-se de um sistema de gestão certificado, com base numa especificação técnica, validada por uma comissão independente, na qual estão reunidos um conjunto de compromissos e requisitos, que devem ser rigorosamente cumpridos.

Para conquistar esta certificação, cujo processo teve início em 2023, a Auchan precisou de **caracterizar o serviço que a loja disponibiliza ao cliente; aplicar metodologias específicas para consolidar este serviço; pôr em prática métodos de controlo; propor melhorias na organização; e, finalmente, submeter o serviço ao controlo da SGS**.

Esta distinção pressupõe a realização de auditorias de certificação e de cliente mistério por parte da SGS ICS, que avaliou a qualidade do serviço implementado e verificou se as várias áreas de produtos frescos garantiam o cumprimento das normas definidas nos documentos de referência.

A Auchan Retail Portugal continua, assim, empenhada em contribuir para a satisfação dos seus clientes, antecipando as suas expectativas relativamente aos serviços prestados pela loja na venda de produtos alimentares frescos.

De recordar que esta certificação teve início em 2003, tendo sido atribuída, pela primeira vez, à loja de Almada, estando presente igualmente nas lojas de Alfragide, Gondomar, Maia, Setúbal, Aveiro, Faro e Cascais.

Sobre a Auchan Retail Portugal

A Auchan Retail Portugal é um grupo familiar e mundial, uma empresa humana e vencedora, que conta com mais de 70 lojas físicas e emprega cerca de 9000 colaboradores. Em Portugal, através do seu comércio em lojas físicas e online afirma-se como uma marca militante do que é BOM, SÃO e LOCAL. Este é um movimento que aposta na qualidade dos produtos e nas experiências que proporciona aos seus clientes, bem como em serviços inovadores e personalizados que simplificam a vida das pessoas. Um movimento que está realmente empenhado em mudar a vida dos habitantes. A Auchan é a única retalhista com o sistema corporativo certificado em SA8000, ISO 14001 e ISO 50001 – responsabilidade social, gestão ambiental e gestão de energia, respetivamente –, reforçando a sua posição como líder responsável no setor de retalho.

Para mais informações:

Ana Martins • ana.martins@hillandknowlton.com • 966 178 344

Margarida Filipe • margarida.filipe@hillandknowlton.com • 932 082 144