

Comunicado de Imprensa – 11 de janeiro de 2024

Auchan vence Prémio Cinco Estrelas pelo décimo ano consecutivo

[Marca volta a ser distinguida na categoria 'Segurança no Retalho'](#)

A Auchan Retail Portugal venceu o **Prémio Cinco Estrelas**, pelo décimo ano consecutivo, na **categoria 'Segurança no Retalho'**, um reconhecimento obtido pela retalhista todos os anos desde a 1ª edição dos prémios. Esta distinção mede o grau de satisfação que os produtos, serviços e as marcas conferem aos seus utilizadores, sendo autenticado o profissionalismo e a excelência de cada entidade.

"Na Auchan, são as pessoas que estão no centro da operação. O Prémio 5 Estrelas vem, uma vez mais, reconhecer e reforçar o investimento que tem sido feito em inovação e a qualidade e eficiência do nosso Serviço de Segurança, sempre orientado para o nosso património mais valioso, os nossos colaboradores e os nossos clientes", sublinha **Silvestre Machado, Diretor Nacional de Segurança da Auchan Retail Portugal**.

O Serviço de Segurança Auchan foi criado para detetar e resolver, de forma proativa, todo o tipo de situações perturbadoras, como assaltos, roubos, incêndios e acidentes, em qualquer espaço da marca. "Este serviço visa explorar conceitos inovadores, contribuindo para a contínua satisfação e sentimento de segurança dos nossos clientes. A inovação tecnológica tem aqui um papel essencial, na medida em que nos permite assegurar níveis de excelência nos padrões de decisão e um ambiente mais seguro", conclui ainda **Silvestre Machado**.

A **10ª edição do Prémio Cinco Estrelas** contou com **198 vencedores**, entre **157 marcas**, tendo sido avaliadas no 1.135 marcas organizadas em 213 categorias, tendo sido envolvidos nos testes 339.100 consumidores. Entre os critérios de avaliação estão variáveis como a **Satisfação pela Experimentação, Relação Preço-Qualidade, Intenção de Compra ou Recomendação**,

Confiança na Marca e Inovação, além de serem avaliadas mais cinco características específicas de cada candidato na sua categoria de consumo.

Sobre a Auchan Retail Portugal

A Auchan Retail Portugal é um grupo familiar e mundial, uma empresa humana e vencedora, que conta com mais de 80 lojas físicas e emprega cerca de 9.000 colaboradores. Em Portugal, através do seu comércio em lojas físicas e *online*, afirma-se como uma marca militante do que é BOM, SÃO e LOCAL. Este é um movimento que aposta na qualidade dos produtos e nas experiências que proporciona aos seus clientes, bem como em serviços inovadores e personalizados que simplificam a vida das pessoas. Um movimento que está realmente empenhado em mudar a vida dos habitantes. É uma empresa certificada em responsabilidade social e tem 15 lojas com certificação ambiental.

www.auchan-retail.pt

Para mais informações:

Ana Martins · ana.martins@hillandknowlton.com · 966 178 344

Adriana Matos · adriana.matos@hillandknowlton.com · 910 021 091